



TechSVC

Hosting. Einfach. Genial.

Unternehmensname:
Unser Sitz:
Unser Zeichen:

Einzelunternehmen Sorin-Emanuil Usturoi
Alte Hellersdorfer Str. 35, 12629 Berlin
TSVC-BRLN

Kontakt:

Mail:
WhatsApp:

info@techsvc.de
0152 25373506

TechSVC – Alte Hellersdorfer Str. 35, 12629 Berlin

Öffentlicher Aushang

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von TechSVC

Gültig ab dem 01.07.2025

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen TechSVC, vertreten durch Sorin-Emanuil Usturoi, und dem Kunden.
2. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, TechSVC stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.
3. Neben diesen AGB gelten gegebenenfalls weitere individuelle Vereinbarungen oder Zusatzbedingungen, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsschluss

1. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und TechSVC kommt durch eine Bestellung des Kunden und deren Annahme durch TechSVC zustande.
2. Die Annahme erfolgt entweder durch ausdrückliche Bestätigung oder durch die Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.
3. TechSVC behält sich das Recht vor, Bestellungen oder Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 Leistungen

1. TechSVC bietet Dienstleistungen im Bereich IT- und Hosting-Services an, darunter Serverhosting, Webhosting, Cloud-Lösungen und Netzwerkadministration.
2. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der individuellen Vereinbarung mit dem Kunden.
3. Änderungen oder Erweiterungen der angebotenen Dienste behält sich TechSVC jederzeit vor, sofern diese für den Kunden zumutbar sind.

§ 3a Testangebote und Free-Pläne

1. TechSVC behält sich vor, kostenlose Angebote (z. B. Free-Pläne oder Testserver) jederzeit ohne Angabe von Gründen einzuschränken, zu beenden oder bei Verdacht auf Missbrauch zu deaktivieren. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit oder Support dieser Angebote.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

§ 4a Preise

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %.
2. TechSVC kann seine Preise mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen anpassen.
3. Sonderangebote oder Rabatte sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig und können nicht rückwirkend beansprucht werden.

§ 4b Zahlungsmodalitäten

1. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.
2. Zahlungen können per PayPal, SEPA-Überweisung oder anderen angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen.



TechSVC

Hosting. Einfach. Genial.

3. Im Falle eines Zahlungsverzugs behält sich TechSVC vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

§ 4c Sperrung bei Zahlungsverzug

1. Sollte eine Zahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist eingehen, behält sich TechSVC das Recht vor, die betroffenen Dienste vorübergehend zu sperren.
2. Nach wiederholtem Zahlungsverzug kann TechSVC den Vertrag fristlos kündigen.

§ 5 Kundenkonto und Pflichten des Kunden

§ 5a Korrekte Angaben und Sicherheit

1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung alle erforderlichen Daten wahrheitsgemäß anzugeben und aktuell zu halten.
2. Die Zugangsdaten müssen sicher aufbewahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt werden.

§ 5b Verbot der Mehrfachregistrierung

1. Jeder Kunde darf grundsätzlich nur ein Kundenkonto besitzen. Mehrfachregistrierungen sind nicht gestattet – eine Ausnahme ist nur nach vorheriger Absprache mit TechSVC möglich.
2. Sollte ausnahmsweise ein zweites Benutzerkonto bestehen – etwa durch Verlust des Zugangs zum ursprünglichen Konto – stellt dies grundsätzlich einen Verstoß gegen § 5.2 dieser AGB dar.
 - a. Um einen Verstoß zu vermeiden, empfehlen wir, einen Antrag auf Löschung des nicht mehr benötigten Benutzerkontos an uns zu richten.
 - b. Die Kontaktadresse hierfür ist: info@techsvc.de
 - c. Eine empfohlene Mailvorlage zur Kontolöschung gemäß Art. 17 DSGVO finden Sie unter folgendem Direktlink: [Jetzt Antrag senden](#)

§ 5c Nutzung des TechSVC-Discord-Servers

1. Kunden sind verpflichtet, während der Geschäftsbeziehung dem TechSVC-Discord-Server beizutreten.
2. Die aktive Teilnahme ist erwünscht, Verstöße gegen die Community-Richtlinien können zur Sperrung des Accounts führen.

§ 5d Folgen von AGB-Verstößen

1. Jeder Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch TechSVC intern dokumentiert.
2. In Einzelfällen kann eine Sanktion (z. B. Verwarnung, Sperrung, Ausschluss von Diensten) erfolgen.
3. Die Entscheidung über Sanktionen obliegt ausschließlich der Inhaberschaft von TechSVC und erfolgt auf Grundlage einer internen Einzelfallprüfung.

§ 5e Verbot der Weitergabe von Zugangsdaten

1. Die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Der Kunde haftet für alle Handlungen, die über sein Konto erfolgen.

§ 5f Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

1. TechSVC akzeptiert ausschließlich Kunden, die sich verpflichten, bei der Nutzung aller angebotenen Dienste die geltenden Gesetze der Bundesrepublik Deutschland sowie internationaler Regelungen einzuhalten. Insbesondere ist es untersagt, die Dienste für rechtswidrige Inhalte oder Aktivitäten zu nutzen.
-



TechSVC

Hosting. Einfach. Genial.

§ 6 Serverüberwachung und Inaktivität

1. TechSVC überprüft regelmäßig die Nutzung der bereitgestellten Server – mithilfe der bereitgestellten Server-Logs.
2. Bei längerer Inaktivität kann TechSVC nach vorheriger Ankündigung per E-Mail Server sperren oder kündigen.
3. Eine Haftung für Datenverluste infolge von Inaktivität wird ausgeschlossen.

§ 6a Nutzungsgrenzen und Abuse-Verbot

1. Der Einsatz von Scripts, Software oder Mechanismen, die eine übermäßige Auslastung, Angriffe auf Infrastruktur, Spamversand oder Ressourcenmissbrauch verursachen, ist untersagt. TechSVC ist berechtigt, bei Verstoß Dienste ohne Vorankündigung zu deaktivieren.

§ 6b Backups und Datensicherung durch den Kunden

1. Die regelmäßige Sicherung von Daten obliegt ausschließlich dem Kunden. TechSVC übernimmt keine Haftung für Datenverluste, sofern keine gesonderte Backup-Vereinbarung besteht.

§ 7 Haftung und Gewährleistung

1. TechSVC haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen.
2. Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ist ausgeschlossen, es sei denn, TechSVC hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.
3. Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig eigene Backups seiner Daten durchzuführen.

§ 8 Datenschutz

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der geltenden Datenschutzgesetze und unserer [Datenschutzerklärung](#).
2. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat.

§ 9 Vertragsdauer und Kündigung

1. Sofern nicht anders vereinbart, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Beide Parteien können den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündigen.
3. Eine außerordentliche Kündigung ist möglich, wenn eine Partei gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt.

§ 9a Außerordentliche Kündigung bei respektlosem Verhalten

1. TechSVC behält sich das Recht vor, Verträge mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde durch sein Verhalten die zumutbare Fortsetzung der Geschäftsbeziehung untragbar macht.
2. Dies gilt insbesondere bei wiederholt respektlosem, beleidigendem oder aggressivem Verhalten gegenüber dem Support- oder Verwaltungsteam.
3. Eine vorherige Abmahnung ist in besonders schwerwiegenden Fällen nicht erforderlich.

§ 10 Verfügbarkeit der Dienste

1. TechSVC strebt eine hohe Verfügbarkeit der angebotenen Dienste an, kann jedoch keine 100 %ige Erreichbarkeit garantieren.
2. Wartungsarbeiten werden, soweit möglich, im Voraus angekündigt und außerhalb der Hauptnutzungszeiten durchgeführt.
3. Unvorhergesehene technische Störungen oder höhere Gewalt können zu vorübergehenden Ausfällen führen.

§ 11 Support und Kundenservice



TechSVC

Hosting. Einfach. Genial.

1. Kundenanfragen können per E-Mail oder über das Dashboard-Support-Portal eingereicht werden.
2. Der Support ist während der regulären Geschäftszeiten erreichbar.
3. TechSVC bemüht sich, alle Anfragen innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

§ 11a Einschränkung des Supportumfangs

1. TechSVC bietet Support ausschließlich für seine eigenen Hosting-Dienste an.
2. Es besteht kein Anspruch auf Support bei individualisiertem oder externem Code, insbesondere im Zusammenhang mit Discord-Bots, Minecraft-Plugins oder anderen Drittanbieter-Skripten.
3. Bei einfachen Rückfragen oder allgemeinen Hilfestellungen bemühen wir uns um Unterstützung, jedoch nehmen wir keine Code-Anpassungen oder Debugging-Leistungen vor.

§ 12 Höhere Gewalt

1. TechSVC haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungsausfälle aufgrund von höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Stromausfälle, Angriffe auf IT-Systeme).
2. In solchen Fällen wird die Leistungspflicht für die Dauer der Störung ausgesetzt.

§ 13 Änderungen der AGB

1. TechSVC behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Änderungen werden dem Kunden per E-Mail oder über das Dashboard mitgeteilt.
2. Falls der Kunde den neuen AGB nicht zustimmt, kann er den Vertrag innerhalb von 14 Tagen kündigen.
3. Widerspricht der Kunde nicht, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

§ 14 Salvatorische Klausel

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
2. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

§ 16 Kontakt

Für Fragen oder rechtliche Angelegenheiten erreichen Sie uns unter:

📍 TechSVC, Alte Hellersdorfer Str. 35, 12629 Berlin

☎ Telefon: +49 152 25373506

✉ E-Mail: info@techsvc.de